

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei Einkäufen im Online-Shop von Bernhard-Brink.de wird die Voiceman GmbH, Schützenstraße 17, 48445 Bad Bentheim Ihr Vertragspartner.

Für alle Bestellungen in unserem Online-Shop gelten die nachfolgenden Geschäftsbedingungen.

1. Preise/Versandkosten

Es gelten die Preise, die im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesen werden. Die Preise enthalten die in Deutschland gültige Mehrwertsteuer. Die Versandkosten betragen je nach Verpackungsgröße zwischen 2,50 Euro und 4,80 Euro. Versandkosten ins Ausland können abweichen.

2. Lieferungen

Der Versand der Waren erfolgt per Postpaket an die angegebene Lieferadresse. Am Lager befindliche Produkte werden in der Regel binnen 5-8 Tagen nach Geldeingang versendet. Ist eine Ware nicht lieferbar, so informieren wir unsere Kunden unverzüglich per E-Mail. Sofern vorherige Lieferungen noch nicht bezahlt wurden, kann die Voiceman GmbH die Auslieferung verweigern. Entstehen Voiceman aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse oder eines falschen Adressaten zusätzliche Versandkosten, so sind diese Kosten von dem Kunden zu ersetzen, außer er hat die Falschangabe nicht zu vertreten.

3. Vertragsabschluss

Die Angebote des Online-Shops aus Bernhard-Brink.de stellen ein unverbindliches Angebot an den Kunden dar Waren zu bestellen. Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Voiceman ist berechtigt, dieses Angebot durch Bestätigung per E-Mail anzunehmen.

4. Zahlung

Sie können Ihre Bestellung

- per Vorkasse

bezahlen.

5. Widerrufs- und Rückgaberecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Voiceman GmbH
Event-Media-Veranstaltungen
Schützenstr. 17
48455 Bad Bentheim

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

6. Gewährleistung

Sollte es mal zu einem Material- bzw. Verarbeitungsfehler oder Transportschaden kommen, so stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Bitte nehmen Sie in diesem Fall Kontakt mit uns auf.

7. Datenschutz

Alle zur Durchführung des Auftrags erforderlichen personenbezogenen Daten werden in maschinenlesbarer Form gespeichert und vertraulich behandelt. Die für die Bearbeitung eines Auftrags notwendigen Daten wie Name und Adresse werden im Rahmen der Durchführung der Lieferung an die mit der Lieferung der Ware beauftragten Unternehmen weitergegeben.